

Dosquebradas, _____ de ____ 2025.

RECLAMACIÓN DIRECTA (ART. 58 LEY 1480 DE 2011)

Señores: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Nit: _____

Correo Electrónico: _____

Asunto: Reclamación directa (Art. 58 de la Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor)

Yo, _____, mayor de edad identificado(a) con cedula de ciudadanía _____ de _____, domiciliado(a) en la ciudad de Dosquebradas Risaralda, actuando en nombre propio, por medio del presente escrito me permito presentar la siguiente reclamación, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el **Articulo 58 Numeral 5º de la Ley 1480 de 2011**, la cual fundamento lo siguientes hechos:

HECHOS

PRETENSIÓN

	Devolución total y/o parcial del dinero pagado.	Reparación gratuita del producto.	Cambio del producto por uno nuevo.
	Indemnización de perjuicios.	Cumplimiento de la garantía.	Otra: _____

1._____

PRUEBAS ANEXAS

- Copia de la factura o contrato.
- Fotografías o videos del producto/servicio.
- Copia de comunicaciones previas.
- Otro: _____

Datos de la compra o contrato

Producto o servicio adquirido:

Fecha de adquisición:

Número de factura / contrato / referencia:

Valor cancelado:

FINALIZACIÓN DEL RECLAMO

El presente documento tiene como propósito surtir la etapa de reclamación directa de que trata el artículo 58 numeral 5º de la Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor. El presente documento tiene como propósito surtir la etapa de reclamo directo de que trata el Artículo 58 numeral 5º de la **Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor**, para lograr satisfacer mis preatenciones.

De resultar adversa su respuesta o parcialmente satisfactoria a mis intereses como consumidor, procederé a formular la acción de Protección del Consumidor, en los términos del Artículo 58 del mismos Estatuto.

Datos del consumidor:

Nombre completo:

Documento de identidad (C.C./T.I./C.E.):

Domicilio (ciudad y dirección):

Teléfono / Celular:

Correo electrónico:

Firma: _____