

**Dosquebradas, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2025.**

## RECLAMACIÓN DIRECTA (ART. 58 LEY 1480 DE 2011)

**Señores:** \_\_\_\_\_

**Dirección:** \_\_\_\_\_

**Teléfono:** \_\_\_\_\_

**Nit:**

**Correo Electrónico:**

**Asunto:** Reclamación directa (Art. 58 de la Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor)

Yo, \_\_\_\_\_, mayor de edad identificado(a) con cedula de ciudadanía \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, domiciliado(a) en la ciudad de Dosquebradas Risaralda, actuando en nombre propio, por medio del presente escrito me permito presentar la siguiente reclamación, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el **Artículo 58 Numeral 5° de la Ley 1480 de 2011**, la cual fundamento lo siguientes hechos:

# HECHOS

[illegible]





## **FINALIZACIÓN DEL RECLAMO**

El presente documento tiene como propósito surtir la etapa de reclamación directa de que trata el artículo 58 numeral 5° de la Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor. El presente documento tiene como propósito surtir la etapa de reclamo directo de que trata el Artículo 58 numeral 5° de la **Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor**, para lograr satisfacer mis preatenciones.

De resultar adversa su respuesta o parcialmente satisfactoria a mis intereses como consumidor, procederé a formular la acción de Protección del Consumidor, en los términos del Artículo 58 del mismos Estatuto.

### **Datos del consumidor:**

Nombre completo:

Documento de identidad (C.C./T.I./C.E.):

Domicilio (ciudad y dirección):

Teléfono / Celular:

Correo electrónico:

Firma: \_\_\_\_\_